



Laptopregeling Kindpakket

Verslag marktconsultatie

Referentie 2024-484

Datum: 24 februari 2025

Status: Definitief

Inhoud

Inleiding	3
Algemeen	3
Antwoorden marktconsultatie	3

Inleiding

Gemeente Haarlemmermeer (de gemeente) heeft in voorbereiding op de aanbesteding voor de Laptopregeling Kindpakket in december 2024 via TenderNed een schriftelijke marktconsultatie gepubliceerd. Het doel van de marktconsultatie was de marktpartijen bij het denkproces te betrekken en gebruik te maken van hun kennis en ervaring om te komen tot een effectieve aanbesteding.

De informatie uit deze marktconsultaties is gebruikt door de gemeente bij de voorbereiding van de aanbestedingsdocumenten waarbij gestreefd is de eisen en de wensen van de gemeente zo veel mogelijk aan te laten sluiten bij de mogelijkheden die de markt biedt.

Algemeen

De marktconsultatie is op 6 december 2024 via TenderNed gepubliceerd. In totaal hebben twee partijen deelgenomen aan de marktconsultatie.

Antwoorden marktconsultatie

Hieronder treft u per vraag een samenvatting van de antwoorden aan. De antwoorden zijn geanonimiseerd en in willekeurige volgorde weergegeven.

A. Algemeen

Over welke (kwaliteits)certificaten beschikt uw organisatie? ISO 9001, 27001 etc.

- ISO 27001
- ISO 9001

B. Ontwikkelingen

1. Wat ziet u als belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van de computerregeling waarmee de gemeente Haarlemmermeer in een aanbesteding rekening moet/kan houden.

- Computerregeling op stadspassen.
- Niet alleen focussen op de aanschaf van apparatuur maar ook op de dienstverlening erna zoals bij onverwachte gebeurtenissen, die extra kosten met zich meebrengen.
- Afstemming met school welke laptops gebruik worden zodat kinderen zich niet anders voelen dan hun klasgenoten.

-

C. Duurzaamheid

1. Heeft u suggesties voor het opnemen van eisen of wensen ten aanzien van duurzaamheid. Een ouder kan elke vier jaar opnieuw een laptop aanvragen bij de gemeente. Wij willen graag weten hoe aanbieders er tegenover staan als de laptop na vier jaar wordt ingeleverd. Welke regelingen hebben zij hiervoor?

- Hergebruik van laptops en herbruikbare onderdelen.
- Innemen van oude apparatuur en aanbieden voor recycling.
- Hergebruik van laptops als examenlaptops of als leenlaptops voor leerlingen.
- Inruilen van oude apparatuur.

2. De gemeente Haarlemmermeer streeft er naar Social Return op te nemen in de aanbesteding. Geef aan of u hieraan invulling kunt geven. Vindt u een social return verplichting van 5% van de opdrachtwaarde realistisch, zo niet welke percentage wel?

- 2% van de totale opdrachtwaarde of 5% van de arbeidscomponent.
- 5% is haalbaar.
- Het zou waardevol zijn om naast Social Return ook breder te kijken naar de maatschappelijke impact en betrokkenheid van leveranciers bij dit soort vraagstukken.

D. Gunningscriteria

1. Welke gunningscriteria zou de gemeente Haarlemmermeer kunnen hanteren opdat inschrijvers zich op het gebied van kwaliteit kunnen onderscheiden? Oftewel hoe onderscheid u zich van andere aanbieders?

- open house inkoop
- dienstverlening
- divers aanbod aan laptops
- tegengaan van fraude
- samenwerking met scholen
- voorbereiding laptops
- ontzorging klanten en gemeente Haarlemmermeer
- rapportage
- marktconforme prijzen
- voorkomen onkosten bij schade
- kinderen laten aansluiten bij hun klasgenoten

E. Prijzen en voorwaarden

1. Kunt u een richtprijs geven voor een vast bedrag per computer voor de gehele looptijd van het contract (incl. eventuele verlenging)? Vindt u dit een geschikte methode? Of heeft u een ander voorstel?

- Prijsinformatie wordt niet opgenomen in het marktconsultatieverslag.

2. Welke inkoopvoorwaarden vindt u het meest geschikt te hanteren de GIBIT of de inkoopvoorwaarden van de gemeente Haarlemmermeer?

- GIBIT
- inkoopvoorwaarden de gemeente Haarlemmermeer, mits logisch en eerlijk

F. Dienstverlening & Toegankelijkheid (inwoner-gericht)

1. Kunt u het WCAG-EM rapport over het gebruiksvriendelijk en toegankelijk voor verschillende doelgroepen maken van uw bestelwebsite aanleveren en hoe past u de aanbevelingen in dat rapport toe?

- kan in de loop van 2025 aanleveren
- werken WCAG-EM compliant

G. Procedure

1. Wat is volgens u de meest geschikte looptijd voor de af te sluiten raamovereenkomst?

- 4 jaar of langer
- 4 jaar plus 1 jaar verleningsoptie

2. Wat is volgens u de implementatietijd voor de start van de overeenkomst?

- 8 – 12 weken
- 1 week – 1 maand

3. Ziet u als aanbieder mogelijkheden voor een samenwerking met lokale computerwinkels?

- Nee
- Ja, via Open House Inkoopstelsel

H. Overig

1. Wat zouden redenen kunnen zijn om wel/ niet in te schrijven op de aanbesteding?

- Wel, als er ruimte is om samen te werken met de gemeente en om echt impact te maken voor de doelgroep.
- Afhankelijk van de wijze van uitvraag.

- Wel, de uitvraag moet ruimte bieden voor een aanpak, die verder gaat dan enkel het leveren van laptops.
- Niet, wanneer er specifieke lokale eisen worden gesteld die een volledig afwijkende aanpak vereisen voor een specifieke groep leerlingen.

2. Welk informatie heeft u nodig om een goede inschrijving te kunnen doen?

- voorwaarden regeling
- budget per persoon
- doelgroep
- benodigde aantal laptops per jaar
- een goede balans tussen helderheid en flexibiliteit
- verwerken van visie van de gemeente in de uitvraag
- het specifiek vragen naar ervaringen en concrete voorbeelden
- vragen hoe praktische uitdagingen worden aangepakt en hoe invulling wordt gegeven aan voor de gemeente belangrijke thema's

3. Heeft u nog andere suggesties of opmerkingen met betrekking tot de aanbesteding?

- Voorkom dat verschillende producten en services van uiteenlopende partijen worden gecombineerd binnen dezelfde aanbesteding.
- Vrijblijvend, het gesprek aangaan over hoe we u kunnen ontzorgen en uw inwoners door de laptopregeling en andere regelingen.